

TARIFY SERVISU



Platnost od 1.10.09

TARIF 1. – PREMIUM:

Provedení servisního zásahu do 24. hodiny následujícího pracovního dne od data nahlášení.

Jednorázový příplatek 1.500,- Kč + DPH.

Pokud nedodržíme uvedený termín, platíte práci v tarifu 2. bez příplatku a za cestovné bude účtováno pouze jednorázově 1000,- Kč + DPH nebo nižší kilometrovou sazbu.

Platí pouze pro stroje: SICAM a M+B na území ČR

TARIF 2. – STANDARD:

Provedení servisního zásahu do 7 kalendářních dní od data nahlášení.

Pokud nedodržíme uvedený termín, bude účtováno cestovné pouze jednorázově 1000,- Kč + DPH nebo nižší kilometrová sazba.

TARIF 3. – SLOW:

Provedení servisního zásahu do 1 měsíce od data nahlášení.

Jednotná jednorázová sazba za dopravu 500,- Kč + DPH.

PODMÍNKY HLÁŠENÍ ZÁVAD A PROVOZ SERVISU:

- 1) provozní doba přijímání objednávek oprav je v pracovní dny od 8.00 do 16.30h.
- 2) objednávky lze podávat buď formulářem na stránkách www.s4ts.eu nebo telefonicky na čísle 725 00 75 00.
- 3) V případě objednávky přes internet Vám bude zasláno potvrzení o přijetí do 30 minut od momentu odeslání. V opačném případě není objednávka zaregistrována a volejte číslo 725 00 75 00.
- 4) Dle objednaného tarifu k Vám bude odeslán technik, který Vám provede opravu v daném termínu.
- 5) Pokud nebude možné opravu provést v zadaném termínu ať už z jakéhokoliv důvodu a Váš stroj je u našeho sdružení v záruce, máte nárok na bezplatné zapůjčení náhradního stroje v odpovídající kategorii po dobu opravy.
- 6) Platba za servisní zásah bude inkasována v hotovosti příslušnému technikovi.